

Axxells e-post tjänst flyttar till Office 365

Axxell planerar med inledning hösten 2016 byta plattform för e-post, kalender, kontakter och uppgifter, från den egna Exchange servern till Office 365. Plattformbytet gäller både personal och studerande.

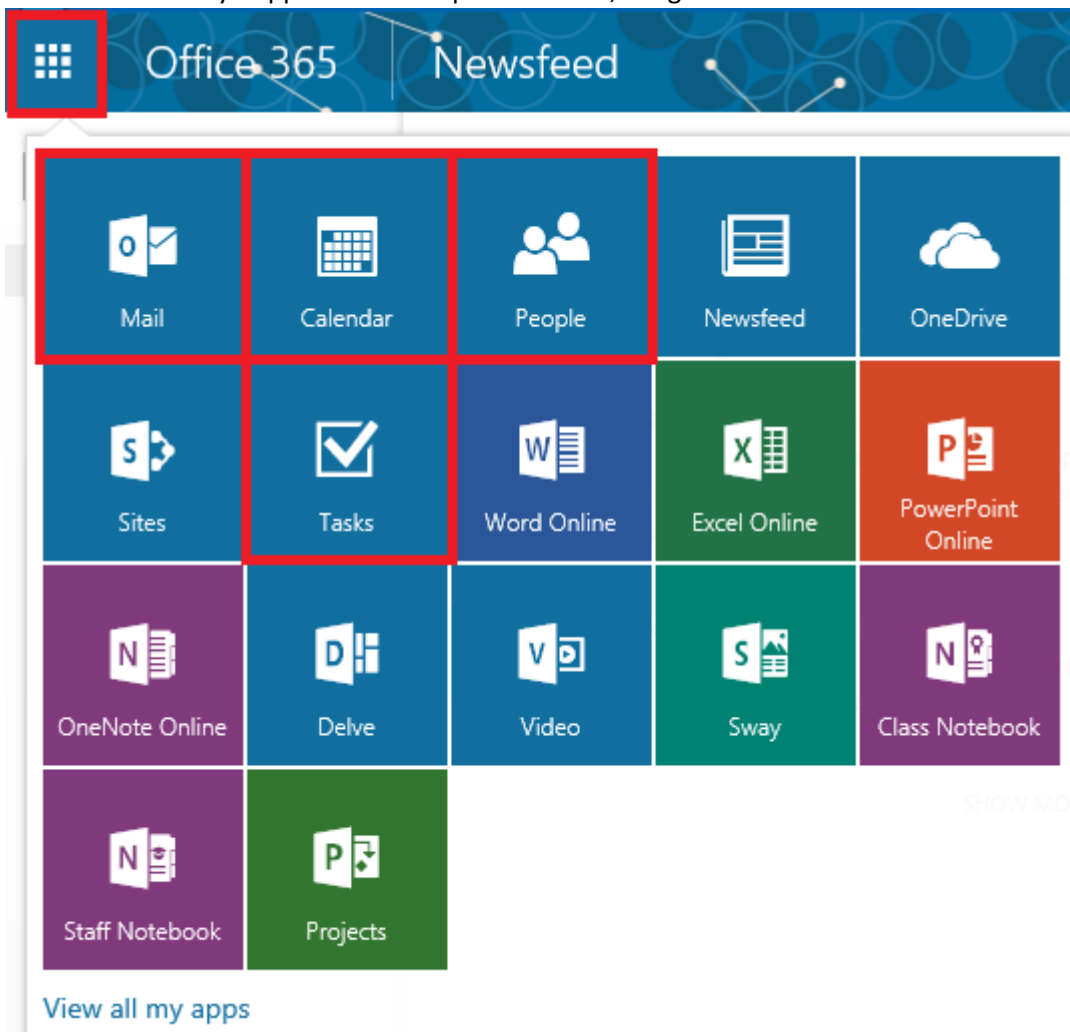
Huvudsakliga orsaken till detta byte är målet att samla Axxells IT –tjänster på så få plattformar som möjligt och därmed göra miljön enklare för användarna och samtidigt förenklar vi det egna tekniska underhållet för våra tjänster.

På Office 365 erbjuds en betydligt större e-postlåda än vad vi från Axxells egna servers kan erbjuda. Varje användare, studerande och personal, har på Office 365 till sitt förfogande 50Gb lagringsutrymme för e-post, jämfört med nuvarande som är 3Gb för studerande och 6Gb för personal.

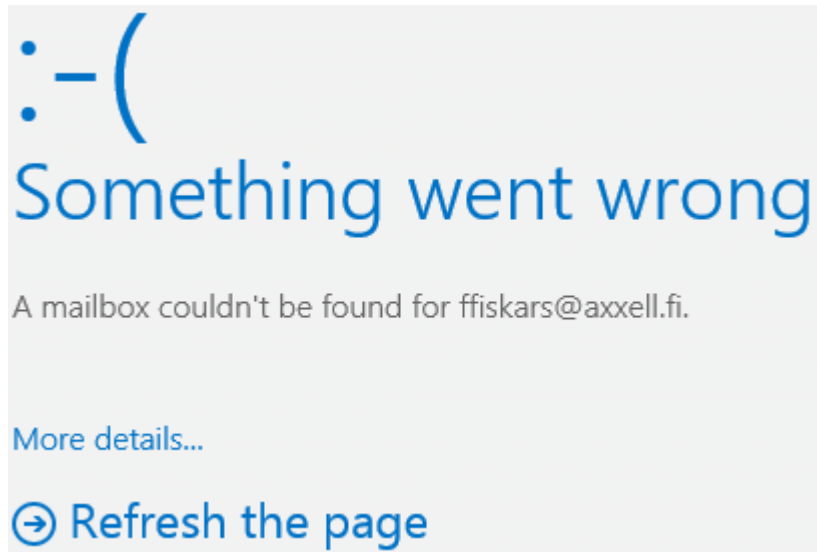
Plattformbytet sker så att varje användares e-post, kalender och andra uppgifter som ni idag hittar i Outlook och på <https://owa.axxell.fi>, flyttas till Office 365. Användaren behöver inte själv flytta material.

Plattformbytet sker i följande steg:

1. På Office 365 aktiveras e-post och kalender -tjänsten. De nya tjänsterna på Office 365 hittar man t.ex. via menyn uppe till vänster på Office 365, enligt bilden nedan.



NOTERA: Om du försöker öppna (eller om de öppnas automatiskt vid inloggning till Office 365) någon av de nyligen aktiverade tjänsterna, före e-post lådan flyttats, så kan du få ett felmeddelande i stil med:



Om du får felmeddelandet ovan så brukar även navigeringsbalken (menyn) bli borta och webbläsarens 'back' -funktion för dig inte alltid tillbaka till 'fungerande' sida.

Då kan du i webbläsarens adressfält skriva in t.ex. adressen

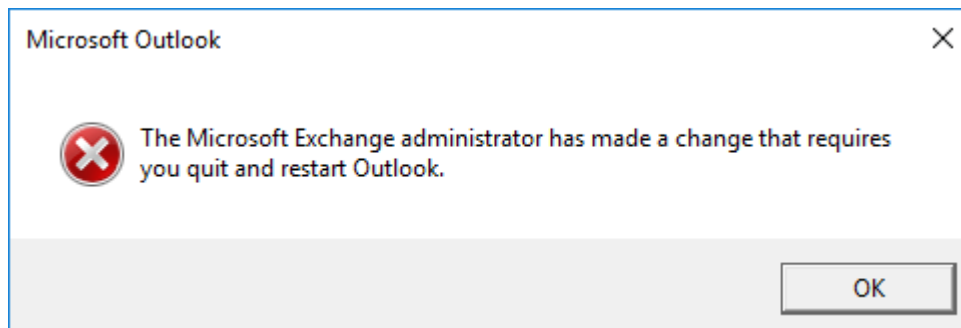
<https://axxell-my.sharepoint.com/default.aspx>, vilket öppnar din "Newsfeed" på Office 365.

Om Office 365 alltid öppnar e-post lådan vid inloggning till Office 365, så är det god idé att ändra startsidan till något annat i Office 365. Instruktioner hur du ställer startsidan hittar du på Axxells intra under <https://intra.axxell.fi/group/axxell-intranet/office-365>.

2. När du ser de nya tjänsterna nämnda i punkt 1, så har synkronisering av data antagligen redan påbörjats. Under pågående synkronisering märker du inget speciellt, allt fungerar som tidigare.

När synkroniseringen slutförs blir det ett så kallat brytningsskede där tjänsten upphör att fungera på den egna servern och startas på Office 365.

Om du vid den tidpunkten har t.ex. Outlook öppen på din dator så får du ett meddelande i stil med:

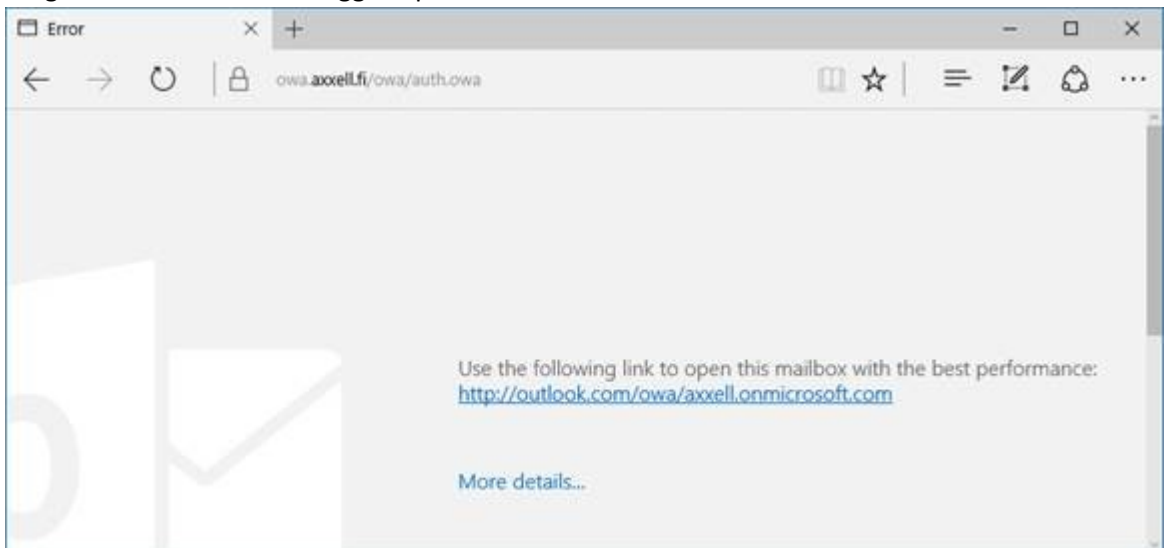


Ifall du ser meddelandet ovan så behöver du bara starta om Outlook varefter systemet automatiskt konfigurerar om Outlook.

Du kan med andra ord fortsätta använda Outlook klienten precis som förut.

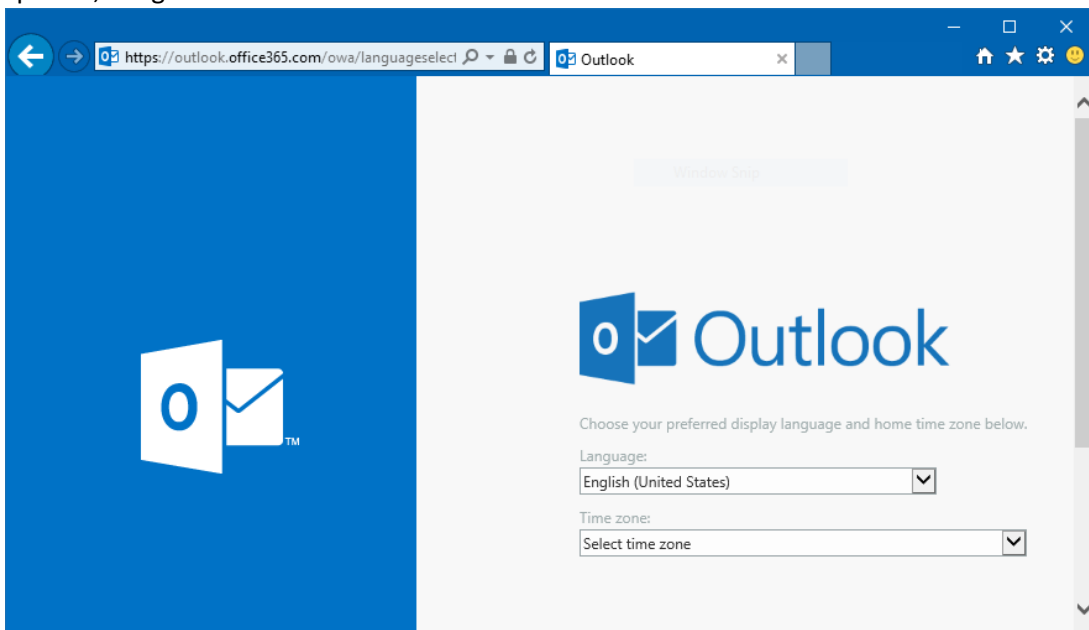
I detta skede börjar även de nya menyalternativen nämnda i punkt 1, fungera.

Notera att den tidigare webbaserade e-post –portalen <https://owa.axxell.fi> inte heller längre fungerar. Ifall du försöker logga in på den så möts du av meddelandet:



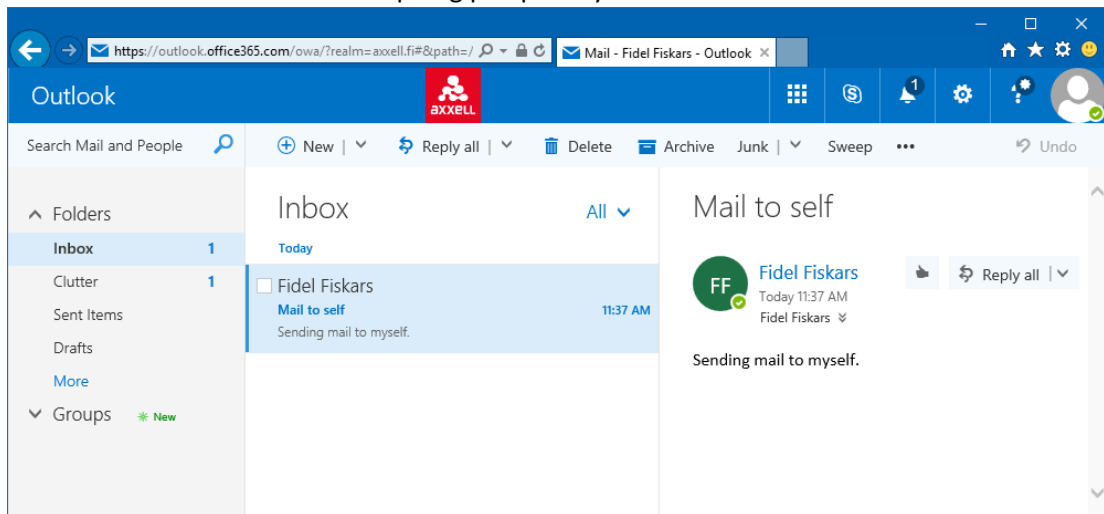
Du uppmanas med andra ord att logga in på Office 365 på <https://portal.axxell.fi>, för att nå din e-post.

3. Ifall du synkroniserar din e-post, kalender, kontakter och andra uppgifter till din telefon, läsplatta eller annan utrustning, så måste du antagligen ställa in kontouppgifterna på nytt. Den enklaste är att ta bort det gamla kontot från apparaten du använder och skapa det på nytt.
När du aktiverar synkronisering till din telefon eller läsplatta så väljer du nytt konto av typen Exchange eller Office 365 och som e-post/användarnamn ger du användarnamn@axxell.fi och ditt lösenord. Din apparat borde automatiskt ställa in alla andra uppgifter.
4. Första gången du öppnar din e-post på Office 365 portalen begärs du ställa in din tidszon och språket, enligt bilden nedan:

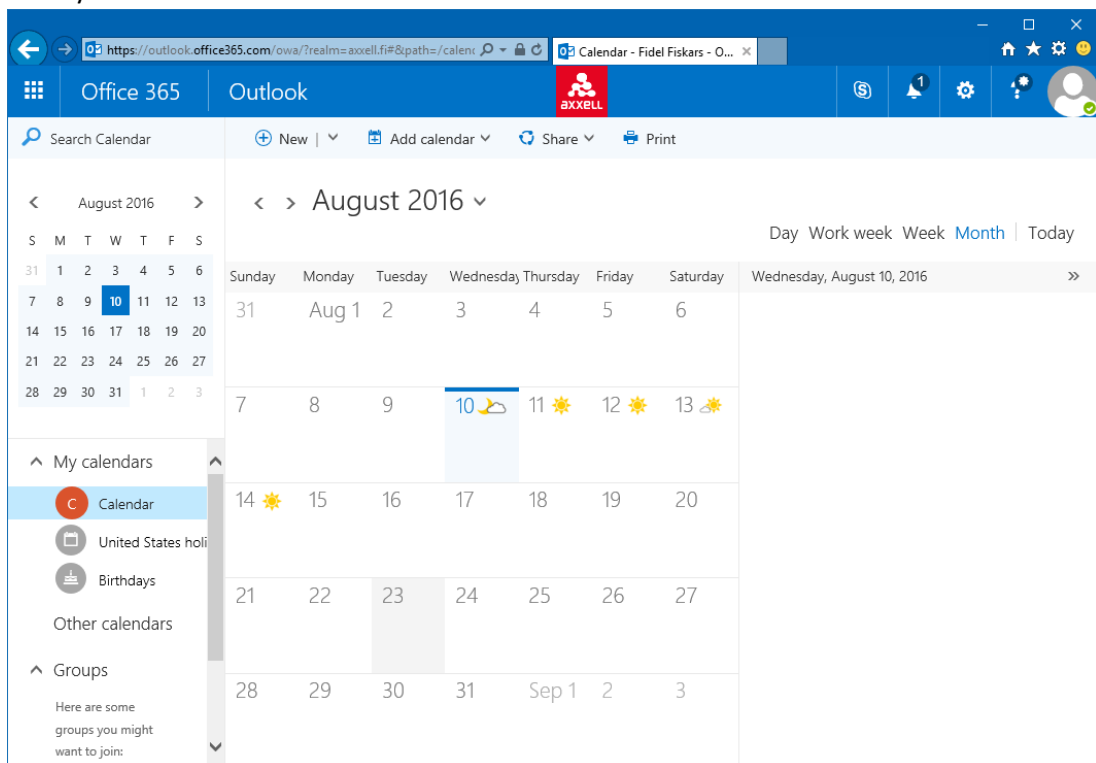


Språket du väljer är det språk du vill att t.ex. menyerna skall vara. Tidszonen väljs till det aktuella, med andra ord "(UTC+02:00) Helsinki, Kyiv, Sofia, Riga, Tallinn, Vilnius".

5. E-post och kalendertjänsten på Office 365 är i praktiken identisk med den du tidigare använt på <https://owa.axxell.fi>, men med lite nya egenskaper vilka inte presenteras i detta dokument. Nedan är en skärmdokumentering på epost vyn:



Och vyn för kalender i Office 365:



Och som tidigare nämnt, Outlook klienten som finns installerad på din dator fungerar precis som förut.

6. Vid problem kontakta helpdesk@axxell.fi